

## Garanti Şartları

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
3. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın tamamı garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
4. Malın tamir süresi en fazla 20 iş gündür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonu, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısına bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir.
5. Malın ayıplı anlaşılması durumunda tüketici 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11.maddesinde belirtilen:
  - Satılanı geri vermeye hazır olduğu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Tüketici ücretsiz onarım talep ederse satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
  - Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
  - Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.
6. Malın kullanım özellikleri "Kullanım Kılavuzu"nda açıkça belirtilmiştir. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ya da kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Tüketiciler, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

## Değerli Kullanıcımız;

Sizin için hazırlanmış olan Tanıtım ve Kullanma Kılavuzu Ekinde ("Ek") ürününüzün doğru ve verimli kullanılması ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu Ek Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunun ayrılmaz bir parçasıdır, ürünün kullanımına ilişkin detaylar "Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu" içerisinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Lütfen ürününüzü bu kitapçığı ve işbu Ek'i okumadan kullanmamaya özen gösteriniz. Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak çıkartılan Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği uyarınca hazırlanmıştır.

1. Enerji tasarrufu sağlamak için, ürününüzü kullanmadığınız zaman kapalı konumda elektrik bağlantısından çıkararak muhafaza ediniz.
2. Ürünle birlikte basılı olarak almakta olduğunuz Tanıtma ve Kullanma Kılavuzuna ayrıca aşağıdaki herhangi bir seçenikle de ulaşabilirsiniz.

**İnternet adresimiz:** [tr.totalbusiness.com](http://tr.totalbusiness.com)

Çağrı Merkezi: +90 312 310 38 08

**E-posta:** [turkiye@totalbusiness.com](mailto:turkiye@totalbusiness.com)

**3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda,6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. Maddesinde belirtilen:**

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bilerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkân varsa, satılanın ürünü ayıpsız bir ürün ile değiştirilmesini isteme,

Seçimlik haklarından birini kullanabilirsiniz. Ancak malın ücretsiz onarımı veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

**4. Ürünün doğrudan su ile temas ettirilmesinden kaçının. Ürünün bir yerden başka bir yere nakledilirken kablosundan tutup taşımaktan kaçının, orijinal kutusu ve ambalajında taşımaya özen gösterin.**

**5. Malın kullanım özellikleri "Kullanma Kılavuzu"nda açıkça belirtilmiştir. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ya da kullanım hatalarından kaynaklanan arızaların garanti kapsamı dışında olduğunu belirtiriz.**

**6. Tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel iletişim bilgileri {website} web sitesinde yer almaktadır.**

**7. Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.**

**8. Şikâyet ve itiraz başvurularınızı yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirsiniz.**